

# IT(s) 4 all – IT für jedermann

Seit September 2018 gibt es in Saalfelden eine IT-Firma, welche es sich zur Aufgabe gemacht hat, sowohl für Unternehmen als auch für Privatpersonen perfekte IT-Lösungen anzubieten.

Melanie Dick

Sponsored by

IT(S)  
4ALL



MELANIE DICK

How many programmers does it take to change a light bulb? None, it's a hardware problem.

**A**ndrea Murrer, die Geschäftsführerin des Unternehmens, hat früher in der Hotellerie gearbeitet. Ihre damaligen Herausforderungen brachten sie auf die Idee für ihr Unternehmen.

Sie hat sich immer geärgert, weil man für jedes Segment in einem großen Betrieb verschiedene Ansprechpartner bei den verantwortlichen Firmen hatte. Wenn dann irgendein Fehler aufgetreten ist, hat immer jeder gesagt, dass es bei ihm funktioniere und man woanders nachfragen solle. Da dies sehr mühsam ist, hat sich Andrea Murrer Gedanken gemacht, dass es da jemanden geben müsse, der für alles zuständig ist und die entsprechenden Kontakte knüpft. So ist die Firma 'IT(s) 4 all' entstanden.

## Gründung

Bei der Gründung dieses Unternehmens

hat es keinerlei Hürden gegeben. Nachdem Frau Murrer es als freies Gewerbe angemeldet hat, zog sie in ihr Büro ein. Viele Leute in Saalfelden kannten sie bereits und so musste am Anfang, bis auf einige Einschaltungen, nicht viel Werbung gemacht werden. Jetzt läuft die Werbung fast ausschließlich über Social Media und durch Mundpropaganda.

## Zielgruppe

Die Zielgruppe kann man bei dieser Firma nicht genau bestimmen. Sie reicht vom 13-jährigen Apple-Fan bis hin zum 80-jährigen Office-Anwender.

Man kann zu 'IT(s) 4 all' als Privatperson kommen, wenn man ein Problem mit seinem Notebook hat, Auskunft über gewisse IT-Themen braucht oder z.B. ein WLAN zuhause haben möchte. Aber auch wenn man Unternehmer ist und eine komplette IT-Infrastruktur benötigt oder seine IT-Infrastruktur optimieren will, ist man bei 'IT(s) 4 all' genau richtig.

## Qualität vor Quantität

Das Ziel für die junge Unternehmerin ist, dass sie es im Rahmen, in dem sie es jetzt betreibt, weiterführen kann. Das



Klarer Vorteil: nur ein Ansprechpartner für alle Herausforderungen im IT-Bereich.

heißt, dass sie mehr auf Qualität anstatt auf Quantität setzt, um die Kunden optimal betreuen zu können. „Mehr ist nicht immer besser, damit am Ende des Tages alle zufrieden sind“, meint Andrea Murrer, „bei zu vielen Aufgaben, geht dir irgendwann die Zeit aus, dann kann man sich nicht mehr jedem Kunden so widmen, wie es notwendig ist.“ Das ist ihr Erfolg. Sie nimmt sich für jeden ihrer Kunden so viel Zeit, bis es wirklich passt und das Resultat stimmt.

Die Geschäftsführerin hat auch nicht vor, weitere Mitarbeiter einzustellen, das Unternehmen soll nicht übermäßig wachsen. Erfahrungsgemäß kann sie sagen, dass es am besten ist, wenn man sich persönlich um die Anliegen der Kunden kümmert.

## Know-how

Grundsätzlich ist der Betrieb ein Ein-Frau-Betrieb. Das gewisse Know-how, das sie braucht, bekommt sie von ihrem Lebenspartner David Seidl. Ihm verdankt sie einen Großteil ihres Wissens.

## Workshops

'IT(s) 4 all' bietet auch individuelle EDV-Workshops an. Zu Beginn setzt man sich

zusammen und bespricht, auf welche speziellen Themen eingegangen werden soll und welche Fragen man hat. Danach werden gezielt diese Bereiche im Workshop besprochen.

Diese Kurse haben höchstens 5-6 Teilnehmer, hauptsächlich Personen über 50 Jahre, da diese oft Scheu vor der modernen Technik haben. In einer lockeren, netten Atmosphäre ergibt sich dann ein Thema nach dem anderen, so kann Wissen für den IT-Alltag stressfrei erweitert werden.

IT(s) 4 all löst garantiert all ihre Probleme.

